

UTC
An - Galea



GIGARUPAR
Società di Servizi

Oggetto **Acquedotto Lucano: Waterbot un nuovo programma per dialogare con i cittadini**
Mittente <ufficiostampa@acquedottolucano.it>
Destinatario <ufficiostampa@acquedottolucano.it>
Data 2018-10-12 13:34

- waterbot comunicato stampa 18.09.2018.docx (~178 KB)
- post.jpg (~444 KB)
- copertina.jpg (~603 KB)

Buongiorno,

come già anticipato nella lettera inviata da Acquedotto Lucano il 19 settembre scorso al Sindaco del vostro Comune, ci teniamo ad informarvi che Acquedotto Lucano ha realizzato un nuovo programma denominato **Waterbot** per facilitare la comunicazione tra Società e cittadini. Si tratta di una chat che consente all'utente di inviare l'autolettura dei consumi idrici, ricevere sul proprio telefono mobile gli avvisi sulle sospensioni relative al comune di interesse e le informazioni di utilità sul servizio idrico integrato.

Nell'ottica della collaborazione istituzionale tra Acquedotto Lucano e il vostro Comune, speriamo di poter contare sul fattivo contributo che gli uffici preposti vorranno dare a questa nostra iniziativa.

In particolare, si chiede di volere consentire l'affissione presso la Sede Municipale del materiale informativo che vi sarà fatto pervenire non appena disponibile e di pubblicare sul sito web istituzionale del vostro Comune il link di seguito riportato dal quale si accede alla procedura di iscrizione al nuovo servizio di Acquedotto Lucano:

<https://www.acquedottolucano.it/sospensioni-idriche-e-servizio-di-avviso-immediato/>

In allegato alla presente, inoltre, si inviano anche due banner da poter inserire sul vostro sito internet istituzionale e, per conoscenza, anche il comunicato stampa da noi diffuso agli organi di informazione in occasione del lancio dell'attivazione di **Waterbot**.

Vi ringrazio per la collaborazione e resto a vostra disposizione per qualsiasi chiarimento.

Angela Remollino
ufficio comunicazione e stampa
tel 0971.392233
angela.remollino@acquedottolucano.it
ufficiostampa@acquedottolucano.it

Comune di 85037 Sant'Arcangelo
Provincia di Potenza
Prot. N. 0012154
in Arrivo del 15-10-2018
Mitt.:
UFFICIOSTAMPA@ACQUEDOTTOLUCANO.IT

www.acquedottolucano.it



post.jpg
~444 KB



copertina.jpg
~603 KB



acquedottolucano

NASCE WATERBOT, IL SERVIZIO DI ACQUEDOTTO LUCANO CHE TI AGGIORNA IN CHAT

La società che gestisce il servizio idrico in Basilicata lancia l'assistente digitale per ricevere informazioni e inviare autoletture

Potenza, 18 settembre 2018 - Dialogare con Acquedotto Lucano, inviare le autoletture e ricevere informazioni sul servizio idrico integrato: da oggi è possibile farlo nel modo più semplice ed immediato, attraverso una chat. Acquedotto Lucano, infatti, ha implementato la sua comunicazione digitale attraverso "Waterbot".

Si tratta di una chat a risposta automatizzata disponibile su Telegram, uno dei più diffusi sistemi di messaggistica gratuita e istantanea. Disponibile e virtuale, Waterbot è un assistente che comunica con un tono colloquiale all'interno di chat finora utilizzate per parlare con gli amici, dando la possibilità agli utenti di ricevere in qualsiasi momento informazioni o comunicare alla società i consumi idrici, senza alcun limite di orario, evitando i tempi di attesa degli altri canali, senza interagire con altre persone.

L'iscrizione al servizio è molto semplice: basta scaricare l'app gratuita Telegram sul proprio smartphone e ricercare "Acquedotto Lucano Waterbot". Possono accedere al servizio tutti i membri che usufruiscono dell'utenza per la quale viene fatturato il consumo.

Il nuovo sistema andrà gradualmente a sostituire l'invio degli sms, che potrà restare attivo solo per gli utenti non collegati alla rete mobile. Acquedotto Lucano è una delle prime utility in Italia e nel mondo a lanciare una chat bot per la comunicazione con gli utenti.

Acquedotto Lucano è impegnato, da tempo, ad assicurare un flusso di informazioni sul servizio idrico integrato verso i cittadini in maniera quanto più possibile corretta, tempestiva e minuziosa. Un impegno che già

Acquedotto Lucano Spa
Via P. Grippo - 85100 Potenza
Tel. 0971 392314 - 392233
ufficiostampa@acquedottolucano.it
www.acquedottolucano.it



acquedottolucano

nel 2005 ha consentito ad Acquedotto Lucano di essere il primo gestore in Italia ad utilizzare gli sms per inviare avvisi sulle sospensioni idriche; nel 2017, invece, è stato introdotto Watergram, un servizio che consente di avviare avvisi istantanei in simultanea attraverso comunicati stampa, sms, web e social network e che è valso il premio Smau Innovazione, nonché il riconoscimento da parte di Utilitalia che ha incluso Watergram nella mappa dei migliori e più innovativi progetti nel sistema dei servizi pubblici. Con Waterbot abbiamo voluto cogliere, ancora una volta, le opportunità che derivano dalla larghissima diffusione degli smartphone, adattando il modo di comunicare alle abitudini degli utenti, ovvero fornendo servizi sulle piattaforme di digitali.

Acquedotto Lucano Spa
Via P. Grippo - 85100 Potenza
Tel. 0971 392314 - 392233
ufficiostampa@acquedottolucano.it
www.acquedottolucano.it




waterbot

Acquedotto Lucano in chat

un contatto diretto attraverso messaggi istantanei per restare sempre aggiornato e inviare l'autolettura dei consumi idrici

 Scarica sul tuo smartphone l'app gratuita Telegram

 Ricerca su Telegram Acquedotto Lucano Waterbot